

3

Programme sur 5 journées (35 heures)

Communication thérapeutique et assertivité Niveau III

prérequis : suite au niveau II

OBJECTIFS

Acquérir et/ou perfectionner des capacités à apporter une aide psychologique. Affiner la qualité du positionnement avant toute action de communication (assertivité), d'accompagnement ou de thérapie :

- Percevoir comment et pourquoi l'attention de l'écouter se porte à un endroit pendant un entretien
- Percevoir et comprendre ce qui motive le projet qui mobilise l'écouter
- Comprendre le fait de porter son attention au bon endroit et avec un juste projet
- Mettre en œuvre le fait de porter son attention au bon endroit et avec un juste projet
- Comprendre aussi la nature et la mise en œuvre des outils verbaux et non verbaux utilisés

L'EXPERIENCE

L'expérience a montré que la difficulté principale vient d'un mauvais positionnement de l'attention pendant l'entretien, l'aide ou la thérapie. Au cours de cette session un travail de précision se fera sur ce point à travers de nombreux exemples. Il sera question de ce qui vient à l'esprit du communicant ou du thérapeute, avant même d'envisager une parole ou une action juste.

L'attention

Savoir où l'attention du communicant ou du praticien doit naturellement se porter quand l'interlocuteur ou le patient évoque son problème.

Le projet

Il doit toujours s'agir de réhabilitation et non de résolution de problème (ni vaincre, ni résoudre).

LE CHEMINEMENT :

Savoir se laisser conduire par les indications et les résistances. Notion de confiance. Considérer la manifestation ou le symptôme comme existant « spécialement pour » une réhabilitation.

La mise en œuvre :

Trouver les mots et l'attitude justes et précis, qui doivent naturellement découler du bon positionnement de l'attention et du projet.

Expérimenter le fait d'accomplir, un guidage non directif et une réhabilitation satisfaisants. Mise en œuvre précise de la validation existentielle.

Tour de table pédagogique

1^{er} jour 9h-13h

Ce tour de table permet à chacun d'énoncer ses attentes, ses expériences. Le formateur peut à cette occasion apporter des éléments adaptés, afin d'éclairer chacun des participants sur des points essentiels concernant les acquisitions à réaliser au cours de la session. Ce prééclairage est pédagogiquement fondamental.

Chaque demi-journée

1^{er} jour 14h30-17h30, 2^e, 3^e, 4^e jour 9h-13h et 14h30-17h30, 5^e Jour 9h-13h

A partir de la 1^{ère} après-midi, jusqu'à la 5^e matinée, une analyse de l'action et du positionnement est effectuée en groupe sur une situation différentes chaque demi-journée.

Un patient avec le groupe

Les participants restent autour de la table. L'un d'entre eux se propose d'être le patient (ou l'interlocuteur). Il énonce ce qui le préoccupe. Les stagiaires notent où va leur attention, quelle est leur intention, quelle phrase ils proposent.

Puis il y a partage de ce qui a été noté, assorti de la supervision et des recentrages du formateur. Le but est de pleinement mettre en conscience ce qui fait la qualité d'un entretien, ce que sont les premiers réflexes, et pour quelle raison (chaque difficulté rencontrée est une source didactique précieuse).

Une expertise se précise

Avec une situation par demi-journée l'expertise des stagiaires s'affine en matière d'écoute, de communication, d'accompagnement psychologique, de psychothérapie.

Les situations abordées sont toutes menées à terme par le formateur, ce qui ajoute des éléments didactiques importants.

Cela permet de préciser le début de séance, le déroulement de la séance, et la fin de la séance

Bilan

Bilan écrit progression des acquis (savoir et compétences)

Bilan Oral

Document ressource

[Le positionnement juste du praticien](#) décembre 2007 (sur le site du cabinet)