

4+

Programme sur 3 journées (21 heures)

Communication thérapeutique et assertivité A2P (ajustement de la pratique et perfectionnement)

prérequis : suite au niveau IV

OBJECTIFS

Perfectionnement des capacités à apporter une aide psychologique Cette session a pour projet de permettre la supervision et le perfectionnement de la pratique des personnes ayant participé au niveau III et/ou IV étudiant se trouvant en situation de communication ou d'aide à apporter à autrui dans diverses situations professionnelles :

- Apports de nouveautés, mise à jour de ses connaissances acquises
- Analyse de ce qui a été expérimenté depuis les trois premiers niveaux.
- Découverte de nouvelles possibilités de mises en oeuvre ou d'autres précisions.
- Découverte de la pratique d'autres collègues, dans différents secteurs professionnels - Émergences d'une nouvelle compréhension grâce au partage interprofessionnel

DEROULEMENT

J1 :

9h à 11h présentation, tour de table pédagogiques avec rappels, partage d'expériences

11h 13h Etudes de situations rencontrées dans la vie professionnelles des participants. Déroulements d'entretiens repris en groupe de façon didactique où le praticien prend la place du patients et où tous les participants contribuent au déroulement. Mise en exergue des nouveautés à mettre en oeuvre.

14h30h 17h30 Etudes de situations rencontrées dans la vie professionnelles des participants. Déroulements d'entretiens repris en groupe de façon didactique où le praticien prend la place du patients et o tous les participants contribuent au déroulement. Mise en exergue des nouveautés à mettre en oeuvre.

J2

11h 13h Etudes de situations rencontrées dans la vie professionnelles des participants. Déroulements d'entretiens repris en groupe de façon didactique où le praticien prend la place du patients et où tous les participants contribuent au déroulement. Mise en exergue des nouveautés à mettre en œuvre.

14h30h 17h30 Etudes de situations rencontrées dans la vie professionnelles des participants. Déroulements d'entretiens repris en groupe de façon didactique où le praticien prend la place du patients et o tous les participants contribuent au déroulement. Mise en exergue des nouveautés à mettre en œuvre.

J3

11h 13h Etudes de situations rencontrées dans la vie professionnelles des participants. Déroulements d'entretiens repris en groupe de façon didactique où le praticien prend la place du patients et où tous les participants contribuent au déroulement. Mise en exergue des nouveautés à mettre en œuvre.

14h30h 15h30 Etudes de situations rencontrées dans la vie professionnelles des participants. Déroulements d'entretiens repris en groupe de façon didactique où le praticien prend la place du patients et o tous les participants contribuent au déroulement. Mise en exergue des nouveautés à mettre en œuvre.

15h30 17h30 Evaluation et bilan

L'EXPERIENCE

Reprise des situations rencontrées

Le niveau III a apporté la précision du positionnement juste de l'attention et de l'intention face à un sujet en situation émotionnelles ou en souffrance psychique. Cette session A2P permet la supervision et le perfectionnement des résultats obtenus. De nombreuses nuances restent à acquérir, des moyens subtils d'aide et d'accompagnement à découvrir et à perfectionner au cours de cette session A2P.

Les participants y amènent leurs questions, les problématiques rencontrées, les solutions trouvées, les résultats obtenus. Cette session comprendra donc le partage des expériences vécues, mais aussi les apports du formateur, superviseur pour les praticiens en « écoute thérapeutique et assertivité ».

Travail approfondi

- 1/ Partage d'expériences
- 2/ Apports et ajustements par rapports au problématiques rencontrées et aux résultats obtenus
- 3/ Sur soi-même, travail de sa posture, de ses réactions, des moyens utilisés.
- 4/ Sur autrui, séquences d'accompagnements individuels revisités en groupe
- 5/ Accomplir un guidage non directif et une réhabilitation satisfaisant avec de nouvelles nuances (participations de tous sur chaque cas évoqué).

Voir sur le site l'article [« Non-directivité et validation »](#) (48 pages)

Important : Toutes les situations personnelles évoquées et travaillées respecteront les souhaits et les limites désirées par chacun. Les cheminements d'accompagnement, de guidage non directif et de réhabilitation seront accompagnés et supervisés par le formateur praticien en psychothérapie.

PEDAGOGIE :

Partage

Chacun amène ses expériences et surtout des situations précises, à reprendre en groupe pour affiner l'approche.

Éclairages

Apports théoriques adaptés aux situations évoquées. Précisions et travail de recherche face aux situations délicates.

Revisiter les mises en oeuvre d'entretiens

Tous le monde participe à chaque situation apportée sur le mode suivant : le patient dit ceci ou réagit comme cela, quelle suite met-on en oeuvre en tant que praticien, étape par étape. Tout le monde est invité à faire des propositions. Le formateur précise ce qui est le plus opérationnel.

Déroulements concrètement repris

Important : chaque situation évoquée avec un patient n'est pas seulement abordée sur le plan des données théoriques (comme on le fait souvent en staff), mais aussi sous l'aspect de chaque pas concret à accomplir face à chacun de ses propos ou chacune de ses réactions.

Cela permet de préciser le début de séance, le déroulement de la séance, et la fin de la séance

Document ressource

[Le positionnement juste du praticien](#) décembre 2007