

2

Programme sur 5 journées (35 heures)

Communication thérapeutique et assertivité Niveau II

prérequis : suite au niveau I

OBJECTIFS

Acquérir et/ou perfectionner ses capacités à apporter une aide psychologique

- Avoir perfectionné l'approche d'écoute, d'assertivité ou de communication thérapeutique
- Réalisation d'un premier niveau de compétence en matière d'écoute et d'accompagnement
- Accomplir des situations réelles d'accompagnement
- Réaliser un début d'écoute de Soi indispensable à l'écoute et à l'accompagnement d'autrui.

PEDAGOGIE

A Partir de J2, toutes les journées commencent par un débriefe de la veille durant environ une heure. Acquis, questions, apports supplémentaires.

Tour de table pédagogique J1 9h13h

Ce tour de table permet à chacun d'énoncer ses attentes, ses expériences. Le formateur peut à cette occasion apporter des éléments adaptés, afin d'éclairer chacun des participants sur des points essentiels concernant les acquisitions à réaliser au cours de la session. Ce pré-éclairagage est pédagogiquement fondamental.

Le vécu et les ajustements théoriques

Session basée avant tout sur l'expérience et la mise en œuvre de situations d'accompagnement psychologique, et sur un travail personnel, avec des éclairages théoriques s'appuyant sur les situations expérimentées.

1- Expérience acquise

Partage des expériences d'écoute et d'accompagnement vécues depuis la dernière session.

2-Recentrages et apports nouveaux

Recentrages et apports théoriques s'appuyant sur les situations évoquées. Apports nouveaux sur des cheminements thérapeutiques possibles.

3-Expérimentation en sous-groupe supervisés (présentation)

Expérimentations personnelles thérapeutiques. Ressentir sur soi le mécanisme d'identification, puis de rencontre et de réconciliation avec les parts de Soi identifiées, en attente de réhabilitation. Mettre en œuvre l'accompagnement d'un interlocuteur ou d'un patient (une séquence par demi-journée dès la 2e après-midi jusqu'à la 5e matinée).

4- Expérimentation du guidage non directif (présentation rappels)

Expérimenter le fait d'accomplir, pour un patient ou un interlocuteur, un guidage non directif, et une réhabilitation. Que ce soit dans l'accompagnement psychologique ou dans l'assertivité.

5-Respect et sécurité

Toutes les situations personnelles évoquées et travaillées respecteront les souhaits et les limites désirées par chacun. Les cheminements d'accompagnement psychologique, de thérapie, de guidage non directif, et de réhabilitation, seront accompagnés et supervisés par le formateur praticien en psychothérapie. Chaque demi-journée en binôme est suivie d'un débriefe en groupe avec, si nécessaire, le respect de la confidentialité des contenus.

Entretiens mis en œuvre par le praticien face au groupe J1 14h30-J2 13h

Le formateur propose de réaliser lui-même deux à quatre accompagnements devant le groupe. Réalisés avec des volontaires de cette session, ces entretiens sont menés à terme sur une à deux heures, et pédagogiquement commentés (respect des zones de discrétions selon ce qui émerge).

J1 14h30-17h30 Une à deux personnes accompagnées par le formateur devant le groupe.

J2 9h-13h Une à deux personnes accompagnées par le formateur devant le groupe.

Ateliers en sous-groupes J2 14h30 à J5 13h

Les stagiaires commencent en trinômes ou par quatre : un praticien un patient et un (ou deux) observateur(s). Puis ils échangent les rôles. Le formateur vient superviser le déroulement de chacun des ateliers.

Débriefe après chaque séquence d'ateliers

Après chaque séquence d'atelier, un débriefe est prévu sur environ une heure, afin de partager en groupe ce qui s'est passé dans les ateliers, et d'en faire une avancée didactique profitable à chacun et à tous.

Ce déroulement sera le même pour les horaires suivants :

J2 14h30-17h30

J3 9h-13h et 14h30-17h30

J4 9h-13h et 14h30-17h30

J5 9h-13h

Derniers ajustements puis bilan J5 14h30-17h30

J5 14h30-15h30 Derniers ajustements, questions apports

J5 15h30-17h30 Bilan de progressions de compétences (en groupe, avec le formateur)

Bilan Oral (en groupe partage du vécu de chacun)

Mises en œuvre concrètes et didactiques

Si la session est complète, le bulletin d'inscription permet aussi d'être inscrit en liste d'attente

Cette session est avant tout une opportunité d'expérimenter et de goûter un entretien avec ses différentes phases. Il en ressort un accroissement de compétences en plus de l'affinage théorique.

Documents ressource

[Primum non nocere](#) (Thierry TOURNEBISE, décembre 2013)

[Non directivité et validation](#) (Thierry TOURNEBISE, janvier 2012)