

1

Programme sur 5 journées (35 heures)

Communication thérapeutique et assertivité Niveau I

prérequis : voir « public et documentation »

OBJECTIFS

Communication et assertivité

-Comprendre comment mieux faire face aux communications difficiles et ce qu'est l'Assertivité

-Aide et communication. Connaissance du verbal et du non verbal, des questionnements pertinents, et du positionnement

Accompagnement et soutien psychologique

-Acquérir et/ou perfectionner des capacités à apporter une aide psychologique

-Capacité à apporter un soutien psychologique sans être vulnérable

-Comprendre l'identification des sources d'une souffrance psychologique Comprendre comment remédier aux sources identifiées

Différencier relation et Communication

Différence entre relation et communication - Validations - Reformulation - Types de questions - L'assertivité est les autres postures.

Mieux comprendre les phénomènes psychologiques

Les besoins - Structure de la psyché - Pulsions de vie et de survie - Rôle des symptômes - Guidage non directif.

PEDAGOGIE

A Partir de J2, toutes les journées commencent par un débriefing de la veille durant environ une heure. Acquis, questions, apports supplémentaires).

Tour de table pédagogique J1 9h à 13h

Ce tour de table permet à chacun d'énoncer ses attentes, ses expériences. Le formateur peut, à cette occasion, apporter des éléments adaptés, afin d'éclairer chacun des participants sur des points essentiels concernant les acquisitions à réaliser au cours de la session. Ce pré-éclairage est pédagogiquement fondamental.

Apports théoriques J1 14h30 à J2 17h30

J1 14h30-17h30

Structurés et illustrés, ils permettent d'accéder à une compréhension des fondements de la psychologie (pour soi et pour les autres). Approche simple mais très précise et concrète. La différence entre relation, communication.

Paradigmes spécifiques de la communication. Différence état communicant (ouvert) et état relationnel (reliés, affect).

Psychologie : structure de la psyché, pulsion de vie et pulsion de survie, rôle des symptômes. Le guidage non directif.

J2 9h-13h

Différence entre être touché et être affecté. Vignettes cliniques.

Les trois étapes d'un entretien d'un entretien thérapeutique : identification (guidage non directif), moment thérapeutique (réhabilitation, reconnaissance et validation), vérification (état de celui qui a été retrouvé été réhabilité, état du sujet présent, état du symptôme initial).

J2 14h30- 17h30

Les 6 validations et leurs nuances : recevoir, comprendre, accueillir, cohérence, existentiel.

La différence entre relation, communication, relation d'aide et psychothérapie.

Mises en œuvre (*mises en situation*) J3 9h-J5 13h

Outils pédagogiques simples et généraux en première approche - Ensuite, expérimentations sur les situations antérieures reprises, ou sur des situations réelles selon le souhait des participants (En groupe et/ou en binômes individuels supervisés). Moyens simples et progressifs, respectant la valeur et l'intégrité de chacun, permettent d'accéder en douceur à une nouvelle qualité d'écoute. Ils permettent d'apprendre à utiliser subtilement le ressenti par lequel on localise les causes des difficultés de communication ou des souffrances psychologiques. Ils montrent comment remédier aux causes sans les combattre, afin d'apaiser en profondeur les difficultés présentes.

J3 9h-13h

Qualité de l'attention et du positionnement

J3 14h30-17h30

Poser une question sans condition ni obligation de réponse – validations (recevoir, comprendre, accueillir, remercier).

Guidage non directif (aboutir au fondement cognitif de son interlocuteur)

J4 9h-13h

Situation d'accompagnement avec le formateur

J4 14h30-17h30

Situation d'accompagnement réalisées par des participants, coachés par le formateur

J5 9h-13h

Nouvelles situations d'accompagnement réalisées par des participants, coachés par le formateur

Début concernant la stratégie inconsciente, différence Vie/énergie, rôle de la dépression.

J5 14h30

Fin des apports sur la stratégie inconsciente (émotivité/sensibilité, ouverture de conscience, prise en compte du champ de son interlocuteur).

Bilan de progressions de compétences (en groupe, avec le formateur)

Bilan Oral (en groupe partage du vécu de chacun)

Document ressource

[Communication thérapeutique](#) (Thierry TOURNEBISE, avril 2004)

PUBLIC et DOCUMENTATION

Aux professionnels Stagiaires qui, à titre Professionnel, souhaitent acquérir ou perfectionner leurs connaissances en psychologie et en communication, ainsi que dans l'accompagnement des tensions ou souffrances psychologiques. Information accessible aux personnes découvrant le sujet, mais en même temps très précise et innovante pour les personnes expérimentées (éducateurs, psychologues, psychiatres...) grâce à la démarche pédagogique spécifique de cette formation. Précision : Il importe que ce contenu de la formation soit, en rapport - avec le métier - ou avec un projet de reconversion - inscrit à Pôle Emploi - ou avec une activité mise en œuvre dans le monde associatif en tant que bénévole.

Aux demandeurs en culture personnelle Stagiaires n'entrant pas dans les critères ci-dessus, mais motivés à titre individuel. Ils peuvent aussi être accueillis dans cette formation. Dans ce cas, le prérequis consiste en leur motivation qui doit être clairement définie. Il ne s'agit alors plus de formation professionnelle (catégorie comptable) mais de Culture personnelle (autre catégorie comptable). Un groupe de formation professionnelle ne peut légalement accueillir que une à deux personnes dans cette situation (tolérance de la DIRECCTE, ministère du travail).

Clarté Théorique - Expérimentations - Doc. [Communication thérapeutique](#) (Thierry TOURNEBISE, avril 2004)

Clairement théorisé, accessible à tous, mais innovant pour les professionnels expérimentés. Des mises en œuvre précises et progressives donnent accès à une progression de compétence. Un site Internet avec de plus de 2000 pages de publications. Bibliographie des 6 ouvrages du formateur et de plus de 200 ouvrages de référence, de sources diversifiées.